

부의 임무:

보험부의 임무는 지원과 정보를 제공하고, 보험 산업의 시장 행태와 재정적 지불능력을 효율적으로 규제하며, 경쟁적인 보험시장을 육성함으로써, 소비자를 보호하는 것입니다.

질문과 의견은 다음의 이메일로 할 수 있습니다:

DOI.Director@illinois.gov

보험 전문가들이 또한 다음과 같은 부문에서 귀하의 질문에 답변할 수 있습니다:

건강보험 및 HMO 질문
소비자 건강보험 사무소
(Office of Consumer Health Insurance)

(877) 527-9431 (무료 전화)

기타의 모든 소비자(자동차, 생명, 주택 소유자, 등) 및 건강치료 제공자질문

(866) 445-5364 (무료 전화)

메디케어 (MEDICARE)수혜자 및 간호사 질문
노인 건강 보험 프로그램

(Senior Healthcare Insurance Program)

(800) 548-9034 (무료 전화)

DOI.SHIP@illinois.gov

공공 연금에 대한 질문

(800) 207-6958 (무료 전화)

DOI.Pension@illinois.gov

보험 사업자 인가 에 관한 질문

(217) 782-6366

DOI.Licensing@illinois.gov

부는 스페인어, 폴란드어, 한국어, 일본어, 우두어, 힌두어 및 벵골어를 말하는 소비자를 위하여서도 지원합니다

일리노이(Illinois) 보험부 사무소 소재지

Springfield

320 W. Washington Street

Springfield, IL 62767-0001

주 전화: 217/782-4515

팩스: 217/782-5020 (주)

팩스: 217/558-2083 (소비자 불만)

TDD: 217/524-4872

예약없는 방문 환영

Chicago

James R. Thompson Center

100 W. Randolph St., Suite 9-301

Chicago, IL 60601-3395

주 전화: 312/814-2420

팩스: 312/814-5416

소비자 불만: (312) 814-2427

TDD: 312/814-2603

예약없는 방문 환영

웹사이트: www.insurance.illinois.gov



귀하는 아셨습니까?

일리노이(Illinois) 보험부는

Facebook 과 Twitter

페이지를 가지고 있습니다.



일리노이 주
보험부



우리는 당신을 위하여 여기에 있습니다

일리노이 보험부

www.insurance.illinois.gov

우리는 도와 드릴 수 있어요

해마다 보험부는 건강 보험, 자동차 보험, 주택 소유자 보험 그리고 생명 보험 과 관련된 수 천의 서면 제소와 그리고 보험 대리점과 관련된 수백의 공식 제소를 조사하고 있습니다. 부는 또한 수십만명의 메디케어 (Medicare) 수혜자에게 자문하고, 수천건의 소비자 질문에 응답하고, 무료 핫라인으로 오는 십만통 이상의 전화를 잘 처리합니다.

부는 다양한 방법으로 소비자들을 도울 수 있습니다. 공통적인 질문은 다음과 같습니다:

- 부보 범위
- 청구 분쟁
- 보험료 문제
- 판매 부정대행
- 보험증권 취소
- 소비자 서비스 불만
- 보험회사 또는 대리점의 인가 지위

부가 할 수 없는 일:

- 법적 자문의 제공
- 특정한 보험 회사 또는 대리점의 추천
- 의료적 판단의 결정

보험부 웹 사이트 (www.insurance.illinois.gov) 의 방문자는 보험 쇼핑 안내, 소비자 사실 설명서, 자주 묻는 질문 (FAQ) 기타 더 많은 것을 발견할 수 있습니다. 추가하여, 숙련된 부의 전문가들은 전화 한 통화 거리에 있으며, 또 다음에 관한 질문에 대하여 소비자들을 지원할 수 있습니다:



자동차 보험

- 나의 신용 정보는 보험료에 영향을 미칠 수 있습니까?
- 나는 다른 운전자의 보험회사에 청구를 제기하여야 합니까?
- 내가 사고와 관련된다면 나의 보험이 취소될 수 있습니까?
- 좋지않은 운전 기록을 가진 운전자를 위한 선택들은 무엇이 있습니까?

생명보험과 연금

- 종신 보험, 포괄 보험 및 정기 보험간의 차이는 무엇입니까?
- 내가 생명 보험 사기에 관련되어 있다면 나는 어떻게 말 할 수 있습니까?
- 무엇이 주식-지수화 연금입니까?

주택 소유자 보험

- 나의 주택 소유자 보험은 무엇을 보전합니까?
- 나는 어떻게 주택 소유자 보험료를 낮출 수 있습니까?
- 나는 나의 집과 귀중품을 보호하기 위하여 무엇을 할 수 있습니까?

건강 보험

부는 건강보험에 관하여 의문을 가진 소비자들을 돕기 위하여 특별히 훈련된 전문가들을 또한 가지고 있습니다.

소비자 건강보험 사무소는:

- 소비자가 건강보험 커버리지를 이해하는데 도움을 드리고
- 보험증권 아래에서의 소비자의 권리를 조언해 주며
- 제소와 불만의 제기에 있어서 소비자들을 지원하고
- 도움이 필요한 사람들에게 자원을 제공합니다

노인 건강보험 프로그램

(Senior Health Insurance Program, SHIP):

SHIP은 메디케어 (Medicare) 수혜자와 그들의 간호사들을 위하여 주 전체에서 무료 건강보험 자문 서비스를 제공합니다. SHIP 자문가들은 다음을 위하여 훈련됩니다:

- 소비자들을 교육시키고 모든 메디케어 (Medicare) 제품에 관한 질문에 답변하며
- 메디케어(Medicare) 및 메디케어 보전 (Medicare Supplement) 청구를 제기하는데 도움을 주며
- 메디케어 보전(Medicare Supplement) 과 장기 간호 보험을 분석합니다

공공 연금

- Illinois 연금법, 공공 연금부 아래에서 설립된 661 공공 연금 기금과 시스템들의 규칙에 대하여 책임지고:
- 649 주 아래의 경찰 및 화재 공공 연금 기금에 대한 3년 주기의 이행 감사를 수행하며
- 연금법에 의하여 규제되는 공공 연금 기금의 관리에 관한 공공 연금 기금 수탁자와 총회에 자문하고
- 공공 연금 기금 참여자들과 일반 공중으로부터의 질문에 응답합니다